

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

по организации транспортных услуг

г. Сургут

10.12.2021

Индивидуальный предприниматель Колотвин Александр Владимирович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Агентский договор - оферту (далее по тексту – «Договор»), представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в отношении пользователей сайта: <https://груз-доставка.рф/dogovor-oferta.pdf/>

Настоящая публичная оферта заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Признаком, устанавливающим акцепт условий настоящего договора, является подтверждение Перевозчиком Заявки на осуществление перевозки.

Настоящий договор является договором присоединения. Акцепт Заявки, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.

Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик/Перевозчик выражает согласие в том, что: регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им на Сайте добровольно; регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет; регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей указанных в настоящей Оферте; данное Клиентом согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Клиентом или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Сайту.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Колотвин Александр Владимирович ОГРНИП: 321861700089855;

1.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем путем заполнения формы заявки на сайте Исполнителя и направления своих реквизитов Исполнителю;

1.3. **Перевозчик** – третье лицо, получающее от Исполнителя заявки Заказчика, действующее от своего имени и фактически оказывающее услуги по перевозке грузов;

1.4. **Грузоотправитель** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее или организующее передачу груза перевозчику и выполняющее или организующее выполнение погрузочных работ;

1.5. **Грузополучатель** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющееся надлежащим получателем предъявленного к перевозке груза.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется от своего имени или от имени Заказчика и за его счет совершить следующие юридические и иные действия: Исполнитель осуществляет поиск Перевозчиков для перевозки груза Заказчика и заключает в интересах Заказчика договор на перевозку груза Заказчика с использованием сухопутного транспорта, а также оказание сопутствующих услуг (хранения, погрузки/разгрузки и др.).

2.2. За исполнение своих поручений Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в размере и в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора, а также возмещает Исполнителю расходы, связанные с исполнением поручения Заказчика.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что в рамках настоящего Договора услуги по перевозке оказывают непосредственно Перевозчики, Исполнитель выступает только в качестве посредника между Заказчиком и Перевозчиком и непосредственно в процессе оказания услуг перевозки не участвует.

2.4. Акцептом Договора признается заполнение формы заявки на сайте Исполнителя и направление Заказчиком своих реквизитов Исполнителю.

2.5. Индивидуальные условия и подробное описание услуги устанавливается в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.6. Не допускается акцепт Договора под условием, либо с оговорками. Акцепт Заказчика означает ознакомление с условиями настоящего Договора и согласие соблюдать условия настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает услуги по организации транспортных услуг и передает информацию о заказе Перевозчику на основании Заявки, поступившей от Заказчика.

Заявка подается Заказчиком путем заполнения формы Заявки на сайте: <https://груз-доставка.рф> или по телефону: 8 (800) 505-25-85, 8 (922) 420-69-69, 8 (982) 787-71-32, 8 (922) 444-34-74, 8 (922) 444-59-44, 8 (922) 256-62-26, 8 (922) 656-28-41, 8 (922) 656-28-96, 8 (922) 419-02-22, 8(922) 447-65-53, 8 (495) 148-67-48, 8 (383) 207-99-73.

3.2. и должна содержать условия конкретной перевозки, а именно:

3.2.1. Адреса пунктов подачи транспорта и пункта назначения;

3.2.2. Дата и время подачи транспорта;

3.2.3. Требуемый тип транспорта;

3.2.4. Наименование груза, подлежащего перевозке, вес, объем, иная информация о свойствах груза;

3.2.5. Наименование грузоотправителя и грузополучателя, их адреса, контактные лица и их телефоны, при необходимости схему проезда и маршрут перевозки.

3.3. Исполнитель вправе сделать отказ по Заявке Заказчика в случае невозможности найти Перевозчика под конкретный тип автомобиля, а также при несоответствии техническим характеристикам автомобиля принятой Заявке, о чем обязан письменно, либо посредством электронной связи, предупредить Заказчика не позднее, чем за 1 час до времени подачи автомобиля.

3.4. При оказании услуг по настоящему Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц с целью надлежащего исполнения обязательств. При этом поиск Перевозчика и передача ему заказа Заказчика не является привлечением третьих лиц, поскольку Исполнитель изначально не принимает на себя обязательства

по перевозке, а только обязательства по поиску Перевозчика и организации услуг перевозки, обязательства по Заявке Заказчика изначально возникают исключительно у самого Перевозчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Заказчика:

4.1.1. В Заявке указывать достоверные и корректные данные.

4.1.2. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документацию с целью надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Заказчик/Грузоотправитель обязан подготовить груз к перевозке, с тем, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию Перевозчика. В случае отсутствия упаковки груза, отказа от необходимой упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик/Грузоотправитель. Заказчик/Грузоотправитель отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.

4.1.4. Отправляя груз без объявленной стоимости, Заказчик/Грузоотправитель соглашается с тем, что Перевозчик несет перед ним ответственность в размере действительной стоимости груза, определяемой путем независимой оценки. При этом Заказчик/Грузоотправитель соглашается с тем, что ответственность Перевозчика во всех случаях ограничена и не может превышать в денежном выражении стоимость услуг Перевозчика по настоящей заявке.

4.1.5. В случае если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью, страхование такого груза является обязательным. Объявленная стоимость груза без страховки считается недействительной.

4.1.6. Заказчик/Грузоотправитель гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ. Заказчик/Грузоотправитель должен предоставить в 3-х экземплярах товарно-транспортную накладную установленной формы (для юридических лиц), а также комплект документов, необходимых для перевозки груза, опись-доверенность и другие сопутствующие документы (для физических лиц).

4.1.7. Заказчик/Грузоотправитель вправе отказаться от услуг перевозчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени погрузки указанного в заявке на перевозку груза, без объяснения причин. Отказ Заказчика/Грузоотправителя от перевозки не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до времени погрузки указанного в заявке на перевозку груза стороны согласовали не считать срывом загрузки, оплата отказа от перевозки не производится.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

4.2.1. По требованию Заказчика/Грузоотправителя Исполнитель обязан незамедлительно его информировать о ходе исполнения настоящего Договора.

4.2.2. В случаях, когда для исполнения заключенных Исполнителем договоров с третьими лицами в интересах Заказчика/Грузоотправителя, необходима дополнительная информация по грузам, Исполнитель

вправе затребовать такую информацию и документы, и установить для Заказчика/Грузоотправителя срок их предоставления.

4.2.3. Исполнитель имеет право на возмещение Заказчиком/Грузоотправителем расходов, понесенных в интересах Заказчика/Грузоотправителя. При этом Исполнитель предоставляет копии документов, подтверждающих суммы произведенных расходов.

4.2.4. Исполнитель имеет право контролировать фактическое исполнение Заявки Заказчика/Грузоотправителя Перевозчиком.

4.2.5. Исполнитель обязан соблюдать должную осмотрительность при поиске Перевозчика с целью обеспечения качественного и своевременного оказания услуг Заказчику/Грузоотправителю.

4.2.6. Исполнитель имеет право отступить от указаний Заказчика/Грузоотправителя, если это необходимо в интересах Заказчика/Грузоотправителя и Исполнитель не мог предварительно запросить у Заказчика/Грузоотправителя, либо не получил в течение 1 (одного) дня ответа на свой запрос. Исполнитель обязан уведомить Заказчика/Грузоотправителя о допущенных отступлениях любым доступным способом.

4.3. Права и обязанности Перевозчика.

4.3.1. Перевозчик обязан уведомлять Исполнителя о начале исполнения заявки, о прибытии на место погрузки посредством электронной связи, либо текстового сообщения СМС.

4.3.2. Перевозчик обязан приступить к перевозке груза только после получения предоплаты от Заказчика/Грузоотправителя Исполнителю, согласно условиям и форме оплаты, указанным в заявке на перевозку груза, в случае нарушения данного пункта ответственность за несвоевременную оплату или отсутствие оплаты несет Перевозчик.

4.3.3. В случае неоплаты Заказчиком/Грузоотправителем в установленные сроки Перевозчик имеет право отказаться от предоставления услуг, либо удерживать находящийся в его распоряжении груз.

4.3.4. Приём груза Перевозчиком производится по количеству грузомест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию. Выдача груза Грузополучателю производится в пункте назначения (либо по адресу получения) Перевозчиком, в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя - по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки.

4.3.5. Перевозчик обязан принять – сдать груз согласно Товарно-транспортной накладной, Товарной накладной, Путевому листу и других сопроводительных документов к грузу (для юридических лиц), Товарной накладной, описи – доверенности, путевому листу и других сопроводительных документов к грузу (для физических лиц).

4.3.6. Перевозчик вправе отказаться от приема груза если для оценки целостности груза требуется особая квалификация (научные приборы, предметы искусства и т.п.).

4.3.7. Перевозчик обязан предоставить Исполнителю оригиналы счетов, актов, ТН, ТрН, Путевого листа и других сопроводительных документов к грузу, предоставленных Перевозчику по Заявке в течении 10 рабочих дней с момента выгрузки. Не предоставление Исполнителю оригиналов счетов, актов, ТН, ТрН, Путевого листа и других сопроводительных документов к грузу, предоставленных Перевозчику по Заявке в течении 10 рабочих дней с момента выгрузки влечет за собой ответственность в виде штрафа 1 000 руб., за каждый комплект ТН и Трн, Путевого листа.

4.3.8. Утрата или недостача груза уплачивается Перевозчиком, Заказчику/Грузоотправителю – в размере полной стоимости утраченной или недостающей части груза.

4.3.9. Перевозчик обязан контролировать погрузку. В случае нарушения условий погрузки, указанных в заявке на перевозку груза водителю необходимо сделать в ТТН отметку, заверенную Заказчиком/Грузоотправителем.

4.3.10. В случае простоя Перевозчик обязан получить документы, подтверждающие факт простоя, в противном случае оплата простоя не производится.

4.3.11. Нормативное время простоя при загрузке/выгрузке автомобиля до 24 часов. Сверхнормативный простой оплачивается в размере 500 руб. за каждые последующие 24 часа, при условии отметки в ТТН о прибытии и убытии ТС.

4.3.12. В случае выгрузки груза по адресу, несоответствующему адресу, указанному в ТТН, на складе временного хранения или при удержании по любой причине. Перевозчик обязан возместить заказчику полную стоимость груза согласно комплекту перевозочных документов, в течении 20 банковских дней со дня погрузки. Водитель на протяжении всего маршрута должен быть на связи с Исполнителем.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Размер Исполнительского вознаграждения определяется сторонами по их согласованию по каждой отдельной перевозке груза в виде фиксированной суммы, либо в виде процента от стоимости перевозки и указывается в счете на оплату.

5.2. Исполнительское вознаграждение является предоплатой, либо включено в стоимость перевозки, согласно заявке, на перевозку груза.

5.3. Заказчик оплачивает Исполнительское вознаграждение путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала перевозки.

5.4. Исполнительское вознаграждение считается оплаченным Заказчиком после поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Условия оплаты и стоимость услуг перевозки определяется сторонами по их согласованию по каждой отдельной перевозке груза и указывается в заявке на перевозку груза.

5.6. Стоимость услуг перевозки оплачивается Заказчиком Перевозчику, указанному Исполнителем, согласно заявке, на перевозку груза.

5.7. Заказчик имеет право перечислить стоимость услуг перевозки на расчетный счет Исполнителя, указав основание и назначение платежа. В данном случае, Исполнитель обязан передать денежные средства Перевозчику, согласно условиям заявки, на перевозку груза. Факт оплаты/передачи денежных средств подтверждается платежным поручением с отметкой банка об исполнении платежа, с указанием основания и назначения платежа, либо кассовым чеком.

5.8. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу, равную юридической силе обычного письменного документооборота.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством.

6.2. За срыв погрузки по вине Перевозчика, Перевозчик обязан выплатить Заказчику, Исполнителю, Грузоотправителю, штраф в размере 20% от стоимости перевозки, в течении пяти дней с момента предъявления ему претензии. При этом под срывом погрузки понимается:

- Не вывоз по вине Перевозчика груза, предусмотренного Заявкой на перевозку груза;
- Опоздание на погрузку/выгрузку более чем на один час, повлекшее за собой отказ от Заявки со стороны Заказчика/Грузоотправителя;
- Отказ от Заявки менее чем за 24 часа до согласованной сторонами даты и времени погрузки.

6.3. Заказчик несет ответственность за предоставление в заявке недостоверной, ошибочной, неточной или неконкретной информации и принимает на себя любые риски, связанные с несоответствием указанных данных в заявке. Перевозчик принимает на себя обязательство оказать услугу только в соответствии с тем описанием, которое было указано в заявке Заказчика. Изменение заявки в процессе оказания услуг допускается исключительно по предварительному согласованию с Исполнителем.

6.4. Заказчик/Грузоотправитель несет ответственность за утрату, повреждение, ухудшение качества продовольственных и скоропортящихся грузов, если они были доставлены в срок.

6.5. В случае отказа (либо неполучения ответа в разумный срок) лица, указанного Заказчиком в качестве Плательщика, от оплаты счетов Перевозчика или Исполнителя, Заказчик, наравне с таким лицом, несет солидарную ответственность перед Перевозчиком за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

6.6. В случае образования задолженности по оплате перед Исполнителем, Заказчик обязан оплатить неустойку, из расчета 1 (Одного) % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.

6.7. В случае задержки оплаты сверх сроков, оговоренных договором и заявкой, Заказчик выплачивает пени Перевозчику в размере 0,5% неоплаченной суммы за каждый день задержки.

6.8. Заказчик вправе отказаться от услуг Перевозчика не позднее, чем за 24 часа до времени погрузки указанного в заявке на перевозку груза, без объяснения причин. Отказ Заказчика от перевозки, не позднее чем за 24 часа до времени погрузки, указанного в заявке на перевозку груза, стороны согласовали не считать срывом загрузки.

6.8.1. Возврат денежных средств производится за вычетом понесенных компанией расходов.

6.8.2. Возврат денежных средств происходит по письменному заявлению, направленному на e-mail: vozvrat@tkgruzdostavka.ru

6.8.3. Возврат денежных средств производится по реквизитам, указанным в заявлении заказчика в течении 7 банковских дней.

6.9. В случае отказа Заказчика от перевозки, менее чем за 24 часа до времени погрузки, указанного в заявке на перевозку груза, возврат уплаченных денежных средств не производится.

6.10. За срыв погрузки по вине Заказчика/Грузоотправителя, Исполнитель обязан выплатить Перевозчику штраф в размере 500 рублей, в течении пяти рабочих дней с момента предъявления ему претензии. При этом под срывом погрузки понимается:

- Не предоставление к перевозке груза, предусмотренного Заявкой для перевозки груза;
- Отказ от Заявки менее чем за 24 часа, до согласованной сторонами даты и времени загрузки.

6.11. Перевозчик несёт ответственность за доступность своих контактных данных, указанных в Заявке, а именно за фактическое принятие телефонного звонка, а также ознакомление с текстовыми СМС, направленными Заказчиком, Исполнителем, Грузоотправителем, Грузополучателем. За неисполнение данного пункта Перевозчик выплачивает последнему штраф в размере 500 рублей за каждое нарушение.

6.12. Всю ответственность за исполнение обязательств по перевозке, в том числе за целостность груза, за возможные повреждения груза, возникшие в результате ДТП или по иным обстоятельствам несет непосредственно сам Перевозчик, Исполнитель ответственности по указанным обязательствам не несет, поскольку не является Перевозчиком, а является только посредником между Заказчиком и Перевозчиком.

6.13. Заказчик понимает, что Перевозчик несет ответственность за внешнюю целостность груза, иная ответственность возможна исключительно при условии, что груз был осмотрен и принят Перевозчиком на предмет его соответствия указанному количеству и изначальной внешней целостности (со вскрытием упаковок), а также загружен в кузов и выгружен из него, строго в соответствии с указаниями Перевозчика, и при этом составлен акт приема-передачи груза.

6.14. Перевозчик не несет ответственности за утрату, повреждение, ухудшение качества, недостачу груза, произошедшую в результате предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неполных сведений, относящихся к исполнению Перевозчиком обязательств по настоящему Договору.

6.15. Перевозчик не несет ответственность за утрату, повреждение, ухудшение качества продовольственных и скоропортящихся грузов, перевозка которых осуществлялась под ответственность Заказчика/Грузоотправителя, если они были доставлены в срок.

6.16. Перевозчик не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком в случае недостатков тары (упаковки) груза, которые не могли быть замечены при наружном осмотре во время приема груза к перевозке.

6.17. Перевозчик не несет ответственности за ущерб, нанесенный грузу, в случае отказа Заказчика от осуществления дополнительной упаковки груза, необходимой для перевозки.

6.18. Перевозчик несет полную ответственность за утрату, недостачу и повреждения (груза) согласно ГК РФ Статьи 796.

6.19. Перевозчик несет полную материальную ответственность за груз с момента получения груза до момента сдачи груза грузополучателю.

6.20. Перевозчик в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору не вправе привлекать третьих лиц. В случае неисполнения принятого на себя Перевозчиком обязательства о запрете привлечения им третьих лиц к выполнению перевозки груза по Заявке с Заказчиком, Сторонами признается, что Перевозчик несет полную ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные действия.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, стороны стремятся решить путем переговоров.

7.2. В случае невозможности решения спора путем переговоров сторон, спор передается на рассмотрение в суд г. Сургута или Арбитражный суд ХМАО-Югра.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Каждая из Сторон обязана своевременно уведомлять другую Сторону об изменении своих реквизитов, и несет риск возникновения убытков вследствие не уведомления.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Колотвин Александр Владимирович, ОГРНИП: 321861700089855, ИНН: 860235738501, адрес: 628403 ХМАО-Югра, г.Сургут, пр-кт, Ленина, 18, кв. 35. Банк получатель: АО «Тинькофф Банк» р/сч: 40802810100002837271, БИК: 044525974, к/сч: 30101810145250000974